

Politique de protection des données personnelles client

Sur quoi porte la politique d'utilisation des données personnelles ?

La présente politique vous informe des caractéristiques du traitement de données et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Qui est le responsable de cette politique ?

Le responsable de traitement est Edwige Menu, exerçant en entreprise individuelle.

Les coordonnées du responsable de traitement sont les suivantes : 4 rue de la savoie 13930 aureille.

L'adresse électronique de contact est la suivante : edsoin13@gmail.com.

Le responsable est joignable au numéro suivant : 0687470581.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

A qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux clients du praticien.

Finalités (à quoi servent les données collectées)

Le traitement a pour objet et finalité l'exécution du contrat de prestations et la gestion de la relation client.

Le traitement a également pour finalité(s) :

Envoi de Newsletter

Publication sur réseaux sociaux

Flyer, carte de visite

Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données

NOTE A L'ATTENTION DU PRATICIEN (A SUPPRIMER APRES LECTURE) :
NOUS AVONS INDIQUE CI-DESSOUS LES BASES LEGALES QUI NOUS SEMBLAIENT LES PLUS ADAPTEES EN FONCTION DES FINALITES QUE VOUS AVEZ RENSEIGNEES.
NOUS VOUS INVITONS A VOUS ASSURER QU'ELLES CORRESPONDENT BIEN A VOTRE SITUATION ET À LES MODIFIER SI BESOIN.

La base légale du traitement est le contrat conclu avec le client.

Pour le traitement de données de santé éventuelle : la base légale est le consentement du client.

AUTRES BASES LEGALES A COMPLETER SI VOUS AVEZ RENSEIGNÉ D'AUTRES FINALITES

Durée de conservation des données

NOTE A L'ATTENTION DU PRATICIEN (A SUPPRIMER APRES LECTURE) :
NOUS AVONS INDIQUE CI-DESSOUS LES DUREES MAXIMUMS QUI NOUS SEMBLAIENT LES PLUS ADAPTEES EN FONCTION DES FINALITES QUE VOUS AVEZ RENSEIGNEES.
NOUS VOUS INVITONS A VOUS ASSURER QU'ELLES CORRESPONDENT BIEN A VOTRE SITUATION ET A LES MODIFIER SI BESOIN.

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

Les données client sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

-AUTRES DUREES A COMPLETER SI VOUS AVEZ RENSEIGNÉ D'AUTRES FINALITES

Données traitées

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

- Données relatives à l'identité des clients (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique)
- Données relatives à la situation personnelle (hygiène de vie, habitude alimentaire, etc)
- Données de santé dans certains cas

Le responsable de traitement traite également les types de données suivantes :

- par Paypal
- par virement bancaire
- par chèque
- par Tipeee

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.

Sources des données

Les données sont transmises directement par la personne concernée.

Les destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :
Tipeee
paypal
banque

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

Les mesures de sécurité particulières suivantes ont été prises :

pseudo

renseignement donner par le client

collecte information client

nom, prénom, adresse (parfois) pour envoyer mon dossier astro par mail ou par courrier.

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Le responsable du traitement réalise des transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Le responsable de traitement s'engage à ce que ces transferts soient réalisés :

-vers des pays présentant un niveau de protection dit adéquat au sens des autorités européennes de protection des données ou

-avec des garanties appropriées en application de l'article 46 du RGPD ou

-dans le respect de l'article 49 du RGPD.

Prise de décision automatisée

Le traitement prévoit une prise de décision automatisée.

Le responsable de traitement s'engage à respecter les conditions de l'article 22 du RGPD.

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de

ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à :

Menu Edwige

4 rue de la savoie

13930 Aureille

Tél: 06 87 47 05 81

mail: edsoin13@gmail.com

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>

Date de signature du client:

Nom et prénom du client :

En signant cette politique, le client autorise expressément le Prestataire à collecter et stocker d'éventuelles données de santé le concernant, dans les conditions visées précédemment.